



Spolufinancováno
Evropskou unií



MÍSTNÍ AKČNÍ PLÁN VZDĚLÁVÁNÍ PRO SO ORP TIŠNOV



Komunikační plán 2024+
PŘÍLOHA ŘÍZENÍ PROCESU MAP

4. 12. 2023

Pořizovatel dokumentu:

Město Tišnov
náměstí Míru 111
666 19 Tišnov

Kontaktní osoba:

PhDr. Libuše Beranová, beranova@maptisnov.cz

Zpracovatel:

Ing. Jan Binek, Ph.D.
GaREP, spol. s r.o.
Vlhká 25, 602 00 Brno
E-mail: garep@garep.cz
Web: www.garep.cz



OBSAH

A. RÁMEC KOMUNIKAČNÍHO PLÁNU	4
Pojetí komunikačního plánu.....	4
Proces úprav dokumentu MAP a implementace MAP.....	4
Cílové skupiny komunikace	5
Prostředky komunikace	5
B. PROCES INFORMOVÁNÍ.....	7
Elektronická média	7
<i>Webové stránky MAP.....</i>	<i>7</i>
<i>E-mail.....</i>	<i>7</i>
<i>Facebook</i>	<i>8</i>
<i>Newsletter.....</i>	<i>8</i>
<i>Tišnovská televize – TIŠNOVSKÉ NOVINY.....</i>	<i>9</i>
Tištěná média	9
<i>Tišnovské noviny</i>	<i>9</i>
<i>Plakáty/letáky.....</i>	<i>9</i>
C. KONZULTAČNÍ PROCES.....	10
Činnost pracovních skupin	10
Zpracování potřeb škol.....	11
Semináře a vzdělávací činnosti	12
D. PŘEHLED KOMUNIKAČNÍCH NÁSTROJŮ VE VZTAHU K CÍLOVÝM SKUPINÁM.....	13

A. RÁMEC KOMUNIKAČNÍHO PLÁNU

POJETÍ KOMUNIKAČNÍHO PLÁNU

Účelem komunikačního plánu je specifikovat přístupy k informování, ke komunikaci a k realizaci konzultačního procesu s jednotlivými skupinami aktérů a osob, jichž se týká uplatňování Místního akčního plánu vzdělávání pro správný obvod obce s rozšířenou působností Tišnov (MAP). Součástí je i posílení povědomí o MAP obecně.

Komunikační plán se zaměřuje na externí komunikaci, tj. neřeší komunikaci uvnitř realizačního týmu.

Komunikační plán řeší dva typy komunikace, a to informování bez zpětné vazby (tj. proces informování s jednosměrným tokem informací o MAP) a informování/komunikace se zpětnou vazbou (tj. konzultační proces, jehož základem je vzájemná komunikace týmu MAP a dotčené veřejnosti).

Komunikační plán je zpracován pro období realizace projektu Místní akční plán rozvoje vzdělávání Tišnov IV., tj. pro období od 1. 12. 2023 do 30. 12. 2025.

Rámec komunikačního plánu uvádí jako východisko pro komunikaci vazby na hlavní projektové činnosti. Následně vymezuje cílové skupiny komunikace a systematizuje prostředky komunikace, které budou využívány.

PROCES ÚPRAV DOKUMENTU MAP A IMPLEMENTACE MAP

Komunikační plán se odvíjí od procesu tvorby dokumentu MAP (včetně jeho průběžných aktualizací) a od průběžné realizace plánovaných činností (implementace MAP) a setkávání pracovních skupin.

Proces a harmonogram zpracování MAP a hlavní směřování komunikačních potřeb

Postupový krok	Časový plán	Informační a komunikační potřeby
Zpracování Řízení procesu MAP (aktualizace textů původně zařazených do implementační části)	12/2023	Zveřejnění v rámci dokumentu MAP
Aktualizace analytické části	2024	Sběr informací od aktérů Diskuze problémů a jejich příčin a potřeb škol
Aktualizace strategické části	2024–2025 (každého půl roku dle potřeby)	Získání podnětů aktérů na úpravy v návaznosti na diskuzi situace a na projektový cyklus zapojených aktérů
Zpracování akčního plánu na rok 2024/2025	2024	Informování aktérů o návrhu plánu Získání podnětů aktérů na úpravy
Zpracování akčních plánů na roky 2025/2026, 2026/2027	2025	Informování aktérů o návrhu plánu Získání podnětů aktérů na úpravy
Aktualizace kompletního dokumentu MAP	do 31. 12. 2025	Sestavení z části řešených s aktéry.

CÍLOVÉ SKUPINY KOMUNIKACE

Cílové skupiny komunikace jsou specifikovány na základě informací v analytické části MAP a s ohledem na aktuální zájem aktérů o zapojení do projektu MAP II.

Cílovými skupinami komunikačního plánu MAP jsou:

- **Ředitelé škol** – Do projektu MAP je zapojeno 30 základních a mateřských škol a jde o všechny základní a mateřské školy, které se v regionu nacházejí (12 samostatných mateřských škol, 11 zařízení se základní a mateřskou školou 5 samostatných základních škol, jedna základní škola spojená s mateřskou a základní uměleckou školou a jedna základní škola spojená se střední školou). Dále je do projektu zapojena jedna samostatná základní umělecká škola.
- **Pedagogičtí pracovníci škol** – v MŠ ve školním roce 2022/2023 pracovalo 127 učitelů s celkovými úvazky 116 a 35 ostatních pedagogických pracovníků s celkovými úvazky 28, v ZŠ ve školním roce 2022/2023 pracovalo 314 učitelů s celkovými úvazky 277 a 134 ostatních pedagogických pracovníků s celkovými úvazky 94.
- **Ostatní pracovníci škol** – celkově jde o cca 130 osob.
- **Zřizovatelé** – Z 59 obcí tvořících území správního obvodu ORP zřizuje školu 20 obcí (z toho 19 obcí vždy jednu školu, město Tišnov zřizuje 5 škol). Mimo to se v regionu nachází i školské organizace zřizované Jihomoravským krajem (2 školy), svazkem obcí (1 škola), či neziskovou organizací (3 školy).
- **Děti a žáci** – klíčová cílová skupiny z hlediska dopadů realizace projektu MAP IV, ve školním 2022/2023 bylo v mateřských školách zapsáno 1318 dětí v 57 třídách, základní školy navštěvovalo 3540 žáků ve 180 třídách.
- **Rodiče** – počty rodičů jsou násobné počtu žáků. Vedle povinně zřizovaných školských rad fungují sdružení rodičů pouze ve třetině základních a mateřských škol a u Gymnázia Tišnov. Rodiče jsou zastoupeni i v každé školské radě.
- **Organizace neformálního a zájmového vzdělávání** – celkově bylo aktuálně identifikováno cca 30 relevantních subjektů z této kategorie. Cca polovina je zapojena do činnosti pracovních orgánů MAP. V regionu působí dvě základní umělecké školy a dvě střediska volného času. Dle šetření ve školách většina škol spolupracuje se spolky sídlícími v dané obci.
- **Podnikatelé** – Spolupráce s podnikateli je rozvíjena především jednotlivými školami. V rámci MAP II byly ale realizovány společné činnosti s podnikateli i realizačním týmem. Šlo zejména o exkurze ve firmách v rámci řešení problematiky kariérového poradenství. Na podzim roku 2021 a 2023 se také konal veletrh středních škol, profesí a firem. Proběhl i workshop pro firmy na téma propagace na veletrhu. Byl vydán manuál spolupráce škol a firem a sepsán seznam firem.
- **Široká veřejnost** – Území řešené v MAP pro SO ORP Tišnov je tvořeno 59 obcemi. V nich žilo k 1. 1. 2023 celkem 32 576 obyvatel. Počet obyvatel se v posledních letech zvyšuje, a to nejen celkově, ale i u naprosté většiny obcí.

PROSTŘEDKY KOMUNIKACE

Při realizaci komunikační strategie budou využity osobní i neosobní prostředky komunikace. V případě procesu informování budou využívány téměř výhradně neosobní komunikační prostředky, v případě konzultačního procesu dominují osobní komunikační prostředky. V případě tvorby MAP (ve vztahu k hlavním aktérům) budou převládat osobní prostředky komunikace, v dalších fázích a ve vztahu k širší veřejnosti budou dominovat neosobní

komunikační prostředky. V následujícím textu je uveden výčet prostředků komunikace s naznačením jejich uplatnění. Detailněji ve vztahu k jednotlivým cílovým skupinám jsou rozvedeny v dalších kapitolách.

Osobní komunikační prostředky:

- **Osobní setkání** – jednání pracovních skupin, pracovní jednání, diskuze, konzultace, rozhovory s významnými aktéry, odborné semináře a vzdělávací akce.
- **Telefonická komunikace** – řešení organizačních záležitostí, domluva osobních setkání, operativní zjišťování (doplnění) informací.
- **E-mailová komunikace** – adresné zasílání podkladových materiálů (dílčích výstupů), získání zpětné vazby od členů.

Neosobní komunikační prostředky

- **Webové stránky MAP** – zveřejnění výstupů projektu, pozvánek na akce a prezentací a dalších materiálů z akcí.
- **Tiskové zprávy** – informování o významných krocích a výstupech zpracování.
- **Články v tištěných periodících** – zaměření na zajímavá dílčí témata (součástí i stručné obecné informace).
- **Sociální sítě** – informování o dění v MAP a o akcích.
- **Informační materiály** – Newsletter MAP, letáky a brožury.

B. PROCES INFORMOVÁNÍ

V procesu informování budou aktéři a dotčená veřejnost informováni o realizaci projektu MAP IV, o jeho dílčích výstupech a přínosech pro zkvalitnění předškolního, základního školního a zájmového vzdělávání v regionu a o akcích pořádaných v rámci projektu.

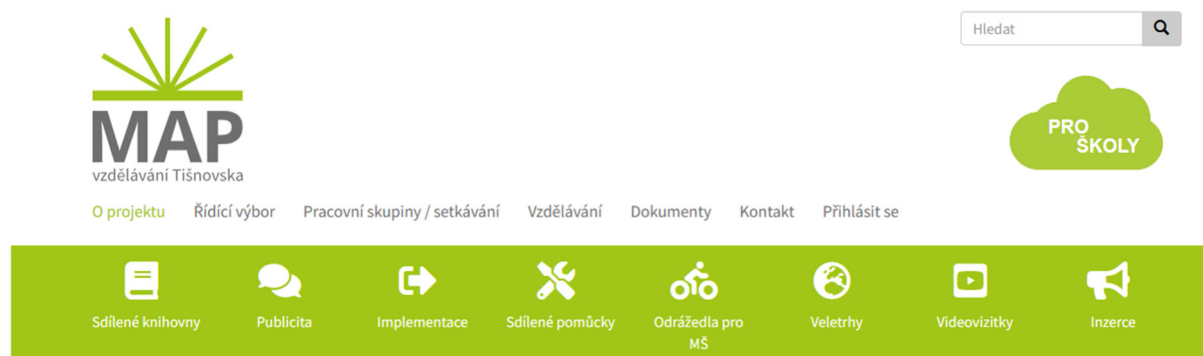
Průběžnou linii informování budou tvořit elektronická média. Tištěná média budou informovat obecněji, resp. o událostech nejzajímavějších pro širokou veřejnost, a budou pro další informace odkazovat na elektronická média.

ELEKTRONICKÁ MÉDIA

WEBOVÉ STRÁNKY MAP

Od roku 2019 má projekt MAP vlastní webové stránky www.maptisnov.cz.

Struktura webových stránek je následující:



Webové stránky slouží k informování všech cílových skupin. Obsahově nicméně dosud cílí zejména na členy pracovních skupin a na účastníky vzdělávacích akcí, kteří zde kdykoliv naleznou výstupy projektu a materiály k akcím, jichž se zúčastnili.

Postupně je posilována obecná propagační role webu a informování o akcích směrem k nejširší veřejnosti. K využívání tohoto informačního zdroje budou aktéři i široká veřejnost motivováni prostřednictvím tištěných médií (na web bude odkazováno v článcích).

Aktéři mají **na webových stránkách sdílené úložiště** pro zajištění dostupnosti podkladů ke vzdělávání, ke sdílení materiálů a pro zveřejnění různých databází dle akčního plánu.

Webové stránky jsou aktualizovány průběžně pracovníky realizačního týmu projektu MAP.

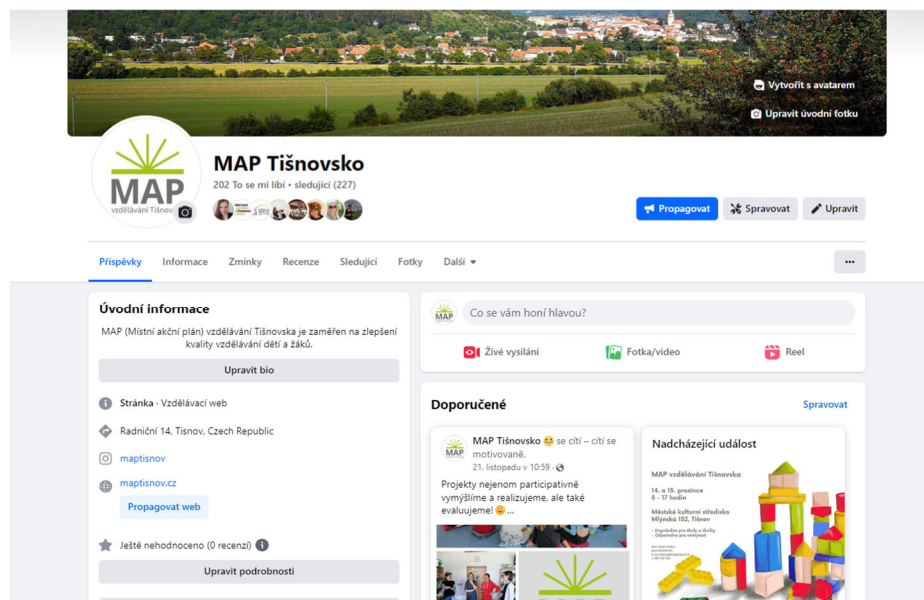
Projekt MAP má rovněž svoji doménu maptisnov.cz.

E-MAIL

Na různých setkáních je aktérům nabízena možnost zasílání informací o akcích MAP přímo na jejich e-mail. Rozšiřuje se tak databáze e-mailových kontaktů a realizační tým může potenciální zájemce o účast na akcích informovat přímo. V roce 2023 bylo v databázi cca 300 kontaktů. Členové realizačního týmu administrativního mají své e-maily s touto doménou: příjmení@maptisnov.cz.

FACEBOOK

Pro informování o akcích v rámci projektu MAP byl zřízen facebookový profil „MAP Tišnovsko“. Facebook slouží zejména k informování obyvatel regionu, kteří využívají sociální sítě.



Snímek facebookového profilu 28. 11. 2023

NEWSLETTER MAP

Pro informování o akcích v rámci projektu MAP bylo zahájeno zaslání Newsletteru „MAP vzdělávání Tišnovska“.



Aktuality a zajímavosti z dění v ORP
Tišnov ve vzdělávání

Pozvánky na akce

Veletrh středních škol a Veletrh firem a profesí,
Den otevřených dveří 9. 11. 2023



Trenéri ve školách

Lokomoc Tišnov a MAP vzdělávání Tišnovska Vás zve na Prezentaci programu „Trenéri ve školách“.
Prezentaci bude provádět Antonín Bárta, zakladatel programu.
Na akci je třeba se přihlásit.
Přihlášení buď na odkaz níže nebo na kurzova@mapsoinov.cz do 17.11.2023

[Přihlášení zde](#)



Seznámení s umělou inteligencí
v rámci pracovní skupiny Matematika a čtenářská gramotnost, rovné příležitosti a financování 15.11.2023
Určeno: členům pracovních skupin a pedagogům MŠ, 1. i 2. st. ZŠ
Lektor: PhDr. Petr Škyřík, Ph.D. – proděkan pro přijímací řízení a rozvoj studijních programů, Masarykova univerzita

[Odkaz na přihlášení a další info](#)



Veškeré bližší informace naleznete jako obvykle na našem webu www.maptisnov.cz, kde probíhá i přihlašování na jednotlivé akce, pokud zde není uvedeno jinak

[Přehled pracovních skupin](#)

Důležité informace odjinud:

Komiksová soutěž Centra vizuální historie Malach pro žáky a studenty všech typů škol i MŠ

[Více info k soutěži zde](#)

TIŠNOVSKÁ TELEVIZE – TIŠNOVSKÉ NOVINY

Město Tišnov provozuje k informování obyvatel o dění nejen ve městě, ale i v regionu Tišnovskou televizi a Tišnovské noviny. V Tišnovské televizi budou dle potřeby vysílány reportáže a novinách budou články o dění souvisejícím s MAP.

TIŠTĚNÁ MÉDIA

TIŠNOVSKÉ NOVINY

Články o MAP budou 2 x ročně vycházet v Tišnovských novinách. Tišnovské noviny jsou distribuovány všem domácnostem v Tišnově a mohou je získat i další obyvatelé regionu. Elektronická verze je k dispozici bez omezení všem obyvatelům regionu.

PLAKÁTY/LETÁKY

Pro informování rodičů budou vytvořeny plakáty/letáky, které jim budou distribuovány prostřednictvím škol (plakátky na nástěnkách), obcí (vývěsní plochy), či budou k dispozici v místech, kde se osoby z cílové skupiny vyskytují (např. letáčky v mateřských školách).

Případně budou vytvořeny informační materiály / letáčky s informacemi pro zastupitele obcí, (např. o čem je MAP a jak ho obce mohou podpořit).

C. KONZULTAČNÍ PROCES

V rámci konzultačního procesu jsou jednotlivé cílové skupiny informovány a následně zapojovány do diskuze, rozhodování a realizace činností spojených s MAP.

ČINNOST PRACOVNÍCH SKUPIN

Klíčová část konzultačního procesu je realizována formou zapojení zástupců cílových skupin do dlouhodobě fungujících uskupení, kterými jsou:

- Řídící výbor.
- Pracovní skupina Financování.
- Pracovní skupina pro podporu moderních didaktických forem vedoucích k rozvoji klíčových kompetencí
- Pracovní skupina pro čtenářskou a matematickou gramotnost.
- Pracovní skupina Rovné příležitosti.

Dále budou probíhat neformální setkávání k různým dílčím aktuálním tématům či oborům (např. cizí jazyky, kariéroví poradci, žákovské samosprávy a školní parlamenty, družiny a školní kluby, ředitelé mateřských škol, ředitelé základních škol, neziskové organizace, zřizovatelé škol nebo řešit další tematická či oborová témata).

Orientační přehled zapojení cílových skupin do řídicího výboru a pracovních skupin

	Ředitelé škol	Pedagogičtí pracovníci	Ostatní pracovníci škol	Zřizovatelé	Žáci	Rodiče	Organizace neformálního a zájmového vzdělávání	Podnikatelé	Veřejnost
Řídící výbor	x	x		x		x	x		
Pracovní skupina pro financování	x	x		x			x		
Pracovní skupina pro podporu moderních didaktických forem vedoucích k rozvoji klíčových kompetencí	x	x					x		
Pracovní skupina Rovné příležitosti	x	x		x		x	x		
Pracovní skupina pro čtenářskou a matematickou gramotnost		x	x			x	x		x

Zapojení jednotlivých pracovních skupin a aktérů bude flexibilní a bude se odvíjet od reálných potřeb procesu tvorby MAP a s ní spojených aktérů. Bude snaha o minimalizaci časové zátěže aktérů.

Hlavní činnosti Řídícího výboru:

- Schvaluje výstupy projektu MAP.
- Rozhoduje o hlavních záležitostech směřování MAP.
- Stanoví úkoly realizačního týmu a pracovních skupin MAP.

Hlavní činnosti pracovních skupin:

- Diskuze problémů (včetně spolupráce na interpretaci získaných dat) a návrh řešení.
- Rozpracování vybraných aktivit akčního plánu.
- Realizace činností ke zlepšení vzdělávání (příprava akcí, příprava sdílení a předávání zkušeností apod.)

Při komunikaci se členy řídicího výboru a pracovních skupin jsou využívány následující komunikační prostředky:

- **E-mail** – Zasílání informačních materiálů, pozvánek na akce, zápisů z jednání výstupů projektu.
- **Sdílené úložiště** na webových stránkách.
- **Webové stránky**.
- **Facebook** – některé pracovní skupiny si zřídily pro sdílení facebook (PS družiny a školní kluby).
- **Workshop** – jednání pracovních skupin, na kterých budou hledány způsoby zkvalitnění vzdělávání v regionu dle zaměření pracovní skupiny a také cíle a náplň setkávání pracovních skupin.

ZPRACOVÁNÍ POTŘEB ŠKOL

Komplexní zachycení potřeb škol se předpokládá v roce 2025 ve vazbě na předchozí šetření uskutečněné v roce 2023. Šetření potřeb probíhá pravidelně každé dva roky. Z hlediska realizace projektu MAP je zásadní uvedení potřeb, u nichž školy očekávají podporu v rámci projektu MAP.

SEMINÁŘE A VZDĚLÁVACÍ ČINNOSTI

Na základě průběžných podnětů a poptávky aktérů a na základě doporučení pracovních skupin budou průběžně realizovány semináře a vzdělávací akce. V rámci MAP III bylo na webových stránkách MAP vytvořeno sdílené úložiště, kde jsou kromě materiálů ke vzdělávacím akcím zveřejňovány i pozvánky na ně.

Cílová skupina	Specifikace akcí	Informování
Ředitelé škol	Akce na podporu řízení škol a vytváření kvalitního prostředí pro pedagogy škol, pedagogický leadership	e-mailem, webové stránky projektu www.maptisnov.cz
Pedagogičtí pracovníci škol	Klíčová cílová skupina vzdělávání: široká škála akcí na zkvalitnění vzdělávání	e-mailem účastníci předchozích akcí, kteří jsou v databázi kontaktů přes ředitele škol přímo na emaily pedagogických pracovníků, na které máme kontakty
Ostatní pracovníci škol	Zejména vzdělávání pracovníků školních jídelen, kariérových poradců, EVVO, družin apod.	e-mailem účastníci předchozích akcí, kteří jsou v databázi kontaktů přes ředitele škol
Zřizovatelé	Akce zaměřené na financování, kapacity škol, kvalitu škol, strategie 2030	e-mailem
Děti a žáci	nadále snaha zapojit tuto cílovou skupinu přes žákovské samosprávy a školní parlamenty – výchova k demokracii, veletrhy SŠ, firem, knih	e-mailem přes učitele/ředitele/
Rodiče	workshopy (např. na kariérové poradenství a na přechod MŠ/ZŠ), veletrh SŠ a firem, knih, festivaly	informační kanály jednotlivých škol (nástěnky, kontaktní deníky, třídní schůzky) přes sdružení rodičů a školské rady
Organizace neformálního a zájmového vzdělávání	Akce týkající se nových vzdělávacích metod a jejich uplatnění i v neformálním a zájmovém vzdělávání, spolupráce subjektů, aktivity pro formální vzdělávání	e-mailem účastníci předchozích akcí, kteří jsou v databázi kontaktů přes vedoucí pracovníky web, Facebook, tištěná média
Podnikatelé	Budou probíhat setkání kariérových poradců ve firmách, veletrhy SŠ a firem	telefonicky, e-mailem – cílené oslovení vhodných subjektů
Široká veřejnost	vybrané semináře, workshopy, festivaly, veletrhy	web, Facebook, Instagram, tištěná média

V případě potřeby jsou ještě osoby v databázi e-mailových kontaktů následně osloveny ještě telefonicky (připomenutí akce a operativní zjištění účasti).

D. PŘEHLED KOMUNIKAČNÍCH NÁSTROJŮ VE VZTAHU K CÍLOVÝM SKUPINÁM

Rekapitulace konzultačního procesu ve vztahu k cílovým skupinám

Cílová skupina	Sdělení	Prostředek komunikace
Ředitelé škol a školských zařízení (plošné zapojení)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zapojení do pracovních skupin ▪ Informování o činnosti PS a o akcích <ul style="list-style-type: none"> ▪ Výstupy z akcí ▪ Informace pro plánování v MAP <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sdílené materiály 	e-mail telefon pracovní skupina osobní setkání web – interní portál
Pedagogičtí pracovníci škol (plošné zapojení)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zapojení do pracovních skupin ▪ Pozvánky na workshopy/vzdělávání <ul style="list-style-type: none"> ▪ Výstupy z akcí ▪ Sdílené materiály 	e-mail pedagogická rada ve škole pracovní skupina web – interní portál
Ostatní pracovníci škol	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Neformální setkávání ▪ Workshopy/vzdělávání <ul style="list-style-type: none"> ▪ Výstupy z akcí 	e-mail osobně ředitelé škol
Ostatní aktéři v oblasti vzdělávání	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zapojení do pracovních skupin ▪ Pozvánky na workshopy/vzdělávání <ul style="list-style-type: none"> ▪ Výstupy z akcí ▪ Sdílené materiály 	e-mail pracovní skupina web – interní portál
Zřizovatelé	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zapojení do PS Financování ▪ Informování o čem je MAP a jak ho obce mohou podpořit 	e-mail pracovní skupina letáčky
Pracovníci veřejné správy a subjektů zřízených veřejnou správou	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zapojení do aktivit MAP <ul style="list-style-type: none"> ▪ Spolupráce na akcích ▪ Pozvánky na workshopy/vzdělávání <ul style="list-style-type: none"> ▪ Výstupy z akcí 	telefonicky, e-mailem – cílené oslovení vhodných subjektů
Děti a žáci	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diskuze představ žáků o zlepšení vzdělávání ve škole ▪ V rámci MAP OP JAK bude nadále snaha zapojit tuto CS přes žákovské samosprávy a školní parlamenty 	žakovské parlamenty e-mailem, přes učitele/ředitele/rodiče
Rodiče	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zapojení do pracovních skupin <ul style="list-style-type: none"> ▪ Workshopy/vzdělávání ▪ Informování o změnách vzdělávacího procesu a nových možnostech 	informační kanály jednotlivých škol (nástěnky, kontaktní deníky) třídní schůzky pracovní skupiny
Organizace neformálního a zájmového vzdělávání	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zapojení do pracovních skupin. ▪ Pozvánky na workshopy/vzdělávání <ul style="list-style-type: none"> ▪ Výstupy z akcí 	e-mail pracovní skupiny

Cílová skupina	Sdělení	Prostředek komunikace
Podnikatelé	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zapojení do aktivit MAP ▪ Spolupráce na akcích 	telefonicky, e-mailem – cílené oslovení vhodných subjektů
Široká veřejnost	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informace o MAP a jeho přínosech ▪ Pozvánky na vybrané akce 	web, Facebook, Instagram, Tišnovská televize, tištěná média, plakáty na výlepových plochách, letáčky v TIC a Městské knihovně