



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MÍSTNÍ AKČNÍ PLÁN VZDĚLÁVÁNÍ PRO SO ORP TIŠNOV



Komunikační plán 2022+

Popis zapojení dotčené veřejnosti a realizace konzultačního procesu

9. 2. 2022

Pořizovatel dokumentu:

Město Tišnov
náměstí Míru 111
666 19 Tišnov

Kontaktní osoba:

PhDr. Libuše Beranová, beranova@maptisnov.cz

Zpracovatel:

Ing. Jan Binek, Ph.D.
GaREP, spol. s r.o., společnost pro regionální ekonomické poradenství
nám. 28. října 3, 602 00 Brno
E-mail: garep@garep.cz
Web: www.garep.cz



OBSAH

A. RÁMEC KOMUNIKAČNÍHO PLÁNU	4
Pojetí komunikačního plánu.....	4
Proces úprav dokumentu MAP a implementace MAP.....	4
Cílové skupiny komunikace	5
Prostředky komunikace	6
B. PROCES INFORMOVÁNÍ.....	7
Elektronická média	7
<i> Webové stránky MAP.....</i>	<i>7</i>
<i> E-mail.....</i>	<i>7</i>
<i> Tišnovská televize – TIŠNOVSKÉ NOVINY.....</i>	<i>7</i>
<i> Facebook.....</i>	<i>8</i>
Tištěná média	8
<i> Tišnovské noviny</i>	<i>8</i>
<i> Plakáty/letáky.....</i>	<i>8</i>
C. KONZULTAČNÍ PROCES.....	9
Činnost pracovních skupin	9
Zpracování potřeb škol.....	10
Semináře a vzdělávací činnosti	11
D. PŘEHLED KOMUNIKAČNÍCH NÁSTROJŮ VE VZTAHU K CÍLOVÝM SKUPINÁM.....	12

A. RÁMEC KOMUNIKAČNÍHO PLÁNU

POJETÍ KOMUNIKAČNÍHO PLÁNU

Účelem komunikačního plánu je specifikovat přístupy k informování a ke komunikaci s jednotlivými skupinami aktérů a osob zainteresovanými na tvorbě a realizaci Místního akčního plánu vzdělávání pro správní obvod obce s rozšířenou působností Tišnov (MAP). Součástí je i posílení povědomí o MAP obecně.

Komunikační plán se zaměřuje na externí komunikaci, tj. neřeší komunikaci uvnitř realizačního týmu.

Komunikační plán řeší dva typy komunikace, a to informování bez zpětné vazby (tj. proces informování s jednosměrným tokem informací o MAP) a informování/komunikace se zpětnou vazbou (tj. konzultační proces, jehož základem je vzájemná komunikace týmu MAP a dotčené veřejnosti).

Komunikační plán je zpracován pro období realizace projektu Místní akční plán rozvoje vzdělávání Tišnov III., tj. pro období od 1. 7. 2021 do 30. 11. 2023.

Rámec komunikačního plánu uvádí jako východisko pro komunikaci vazby na hlavní projektové činnosti. Následně vymezuje cílové skupiny komunikace a systematizuje prostředky komunikace, které budou využívány.

PROCES ÚPRAV DOKUMENTU MAP A IMPLEMENTACE MAP

Komunikační plán se odvíjí od procesu tvorby dokumentu MAP (včetně jeho průběžných aktualizací) a od průběžné realizace plánovaných činností (implementace MAP) a setkávání pracovních skupin.

Proces a harmonogram zpracování MAP a hlavní směřování komunikačních potřeb

Postupový krok	Časový plán	Informační a komunikační potřeby
Aktualizace implementační části 2021	září 2021 – leden 2022	<i>Zveřejnění v rámci dokumentu MAP</i>
Aktualizace strategické části	leden 2022 červenec 2022 leden 2023 červenec 2023	<i>Získání podnětů aktérů na úpravy</i>
Zpracování akčního plánu na rok 2022/2023	červenec 2022	<i>Informování aktérů o návrhu plánu Získání podnětů aktérů na úpravy</i>
Aktualizace analytické části 2023 (a evaluace MAP III)	rok 2023	<i>Sběr informací od aktérů Zpracování potřeb škol (facilitace)</i>
Zpracování akčního plánu na rok 2023, 2024, 2025	červenec 2023	<i>Informování aktérů o návrhu plánu Získání podnětů aktérů na úpravy</i>
Aktualizace kompletního dokumentu MAP	do 30. 11. 2023.	<i>Sestavení z části řešených s aktéry.</i>

CÍLOVÉ SKUPINY KOMUNIKACE

Cílové skupiny komunikace jsou specifikovány na základě informací v analytické části MAP a s ohledem na aktuální zájem aktérů o zapojení do projektu MAP II.

Cílovými skupinami komunikačního plánu MAP jsou:

- **Ředitelé škol** – Do projektu MAP je zapojeno 30 základních a mateřských škol a jde o všechny základní a mateřské školy, které se v regionu nacházejí (12 samostatných mateřských škol, 11 zařízení se základní a mateřskou školou 5 samostatných základních škol, jedna základní škola spojená s mateřskou a základní uměleckou školou a jedna základní škola spojená se střední školou). Dále je do projektu zapojena jedna samostatná základní umělecká škola.
- **Pedagogičtí pracovníci škol** – v MŠ ve školním roce 2018/2019 pracovalo 99 učitelů s celkovými úvazky 94 a 26 ostatních pedagogických pracovníků s celkovými úvazky 16, v ZŠ ve školním roce 2018/2019 pracovalo 229 učitelů s celkovými úvazky 211 a 110 ostatních pedagogických pracovníků s celkovými úvazky 71. Na základních uměleckých školách vyučuje 38 učitelů s celkovými úvazky 26.
- **Ostatní pracovníci škol** – v MŠ ve školním roce 2018/2019 pracovalo 53 ostatních pracovníků s celkovými úvazky 40, v ZŠ ve školním roce 2018/2019 pracovalo 76 ostatních pracovníků s celkovými úvazky 62 (v rámci aktivit MAP byla nejvýznamnější pozornost doposud věnována pracovníkům školních kuchyní, a to zejména v oblasti zdravého stravování).
- **Zřizovatelé** – Z 59 obcí tvořících území správního obvodu ORP zřizuje školu 21 obcí (z toho 20 obcí vždy jednu školu, město Tišnov zřizuje 5 škol). Mimo to se v regionu nachází i školské organizace zřizované Jihomoravským krajem (2 školy), svazkem obcí (1 škola), či neziskovou organizací (3 školy).
- **Děti a žáci** – klíčová cílová skupiny z hlediska dopadů realizace projektu MAP III, ve školním 2018/2019 bylo v mateřských školách zapsáno 1235 dětí v 50 třídách, základní školy navštěvovalo 3058 žáků ve 146 třídách. Z 22 mateřských škol jich je 9 jednotřídních, 7 dvojtřídních, 2 trojtřídní a 4 pětitřídní. Ze 17 základních škol mělo 8 škol kapacitu do 100 žáků, 6 škol 100–499, 3 školy má kapacitu 500 a více žáků. Skutečný počet žáků ve školním roce 2018/2019 byl v 8 školách nižší než 100, v 7 školách byl počet žáků v rozmezí 100–499 a ve 2 školách byl vyšší než 500 žáků. Výuku v základních uměleckých školách navštěvovalo ve školním roce 2018/2019 celkem 729 žáků.
- **Rodiče** – počty rodičů jsou násobné počtu žáků. Vedle povinně zřizovaných školských rad fungují sdružení rodičů pouze 9 základních a mateřských škol a u Gymnázia Tišnov. Rodiče jsou zastoupeni i v každé školské radě.
- **Organizace neformálního a zájmového vzdělávání** – celkově bylo aktuálně identifikováno cca 30 relevantních subjektů z této kategorie. Cca polovina je zapojena do činnosti pracovních orgánů MAP. V regionu působí dvě základní umělecké školy a dvě střediska volného času. Dle šetření ve školách většina škol spolupracuje se spolky sídlícími v dané obci.
- **Podnikatelé** – Spolupráce s podnikateli je rozvíjena především jednotlivými školami. V rámci MAP II byly ale realizovány společné činnosti s podnikateli i realizačním týmem. Šlo zejména o exkurze ve firmách v rámci řešení problematiky kariérového poradenství. Na podzim 2021 se také konal veletrh středních škol, profesí a firem. Proběhl i workshop pro firmy na téma propagace na veletrhu. Byl vydán manuál spolupráce škol a firem a sepsán seznam firem.

- **Široká veřejnost** – Území řešené v MAP pro SO ORP Tišnov je tvořeno 59 obcemi. V nich žilo k 1. 1. 2021 celkem 31 895 tis. obyvatel. Počet obyvatel se v posledních letech zvyšuje, a to nejen celkově, ale i u naprosté většiny obcí.

PROSTŘEDKY KOMUNIKACE

Při realizaci komunikační strategie budou využity osobní i neosobní prostředky komunikace. V případě procesu informování budou využívány téměř výhradně neosobní komunikační prostředky, v případě konzultačního procesu dominují osobní komunikační prostředky. V případě tvorby MAP (ve vztahu k hlavním aktérům) budou převládat osobní prostředky komunikace, v dalších fázích a ve vztahu k širší veřejnosti budou dominovat neosobní komunikační prostředky. V následujícím textu je uveden výčet prostředků komunikace s naznačením jejich uplatnění. Detailněji ve vztahu k jednotlivým cílovým skupinám jsou rozvedeny v dalších kapitolách.

Osobní komunikační prostředky:

- **Osobní setkání** – jednání pracovních skupin, pracovní jednání, diskuze, konzultace, rozhovory s významnými aktéry, odborné semináře a vzdělávací akce.
- **Telefonická komunikace** – řešení organizačních záležitostí, domluva osobních setkání, operativní zjišťování (doplnění) informací.
- **E-mailová komunikace** – adresné zasílání podkladových materiálů (dílčích výstupů), získání zpětné vazby od členů.

Neosobní komunikační prostředky

- **Webové stránky MAP** – zveřejnění výstupů projektu, pozvánek na akce a prezentací a dalších materiálů z akcí.
- **Tiskové zprávy** – informování o významných krocích a výstupech zpracování.
- **Články v tištěných periodících** – zaměření na zajímavá dílčí témata (součástí i stručné obecné informace).
- **Sociální sítě** – informování o dění v MAP a o akcích.
- **Informační materiály** – letáky a brožury.

B. PROCES INFORMOVÁNÍ

V procesu informování budou aktéři a dotčená veřejnost informováni o realizaci projektu MAP II, o jeho dílčích výstupech a přínosech pro zkvalitnění předškolního, základního školního a zájmového vzdělávání v regionu a o akcích pořádaných v rámci projektu.

Průběžnou linii informování budou tvořit elektronická média. Tištěná média budou informovat obecněji, resp. o událostech nejzajímavějších pro širokou veřejnost, a budou pro další informace odkazovat na elektronická média.

Informativní setkání k výsledkům projektu se uskuteční v rámci řídicího výboru v roce 2023.

ELEKTRONICKÁ MÉDIA

WEBOVÉ STRÁNKY MAP

Od roku 2019 má projekt MAP vlastní webové stránky www.maptisnov.cz.

Struktura webových stránek je následující:

- | | | | |
|--------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| – O projektu | – Vzdělávání | – Publicita | – Veletrhy |
| – Řídicí výbor | – Dokumenty | – Implementace | – Videovizitky |
| – Pracovní skupiny | – Kontakt | – Sdílené pomůcky | |
| | – Sdílené knihovny | – Odrážedla pro MŠ | |

Webové stránky slouží k informování všech cílových skupin. Obsahově nicméně dosud cílí zejména na členy pracovních skupin a na účastníky vzdělávacích akcí, kteří zde kdykoliv naleznou výstupy projektu a materiály k akcím, jichž se zúčastnili.

Postupně je posilována obecná propagační role webu a informování o akcích směrem k nejširší veřejnosti. K využívání tohoto informačního zdroje budou aktéři i široká veřejnost motivováni prostřednictvím tištěných médií (na web bude odkazováno v článcích).

Aktéři mají **na webových stránkách sdílené úložiště** pro zajištění dostupnosti podkladů ke vzdělávání, ke sdílení materiálů a pro zveřejnění různých databází dle akčního plánu.

Webové stránky jsou aktualizovány průběžně pracovníky realizačního týmu projektu MAP.

Projekt MAP má rovněž svoji doménu maptisnov.cz.

E-MAIL

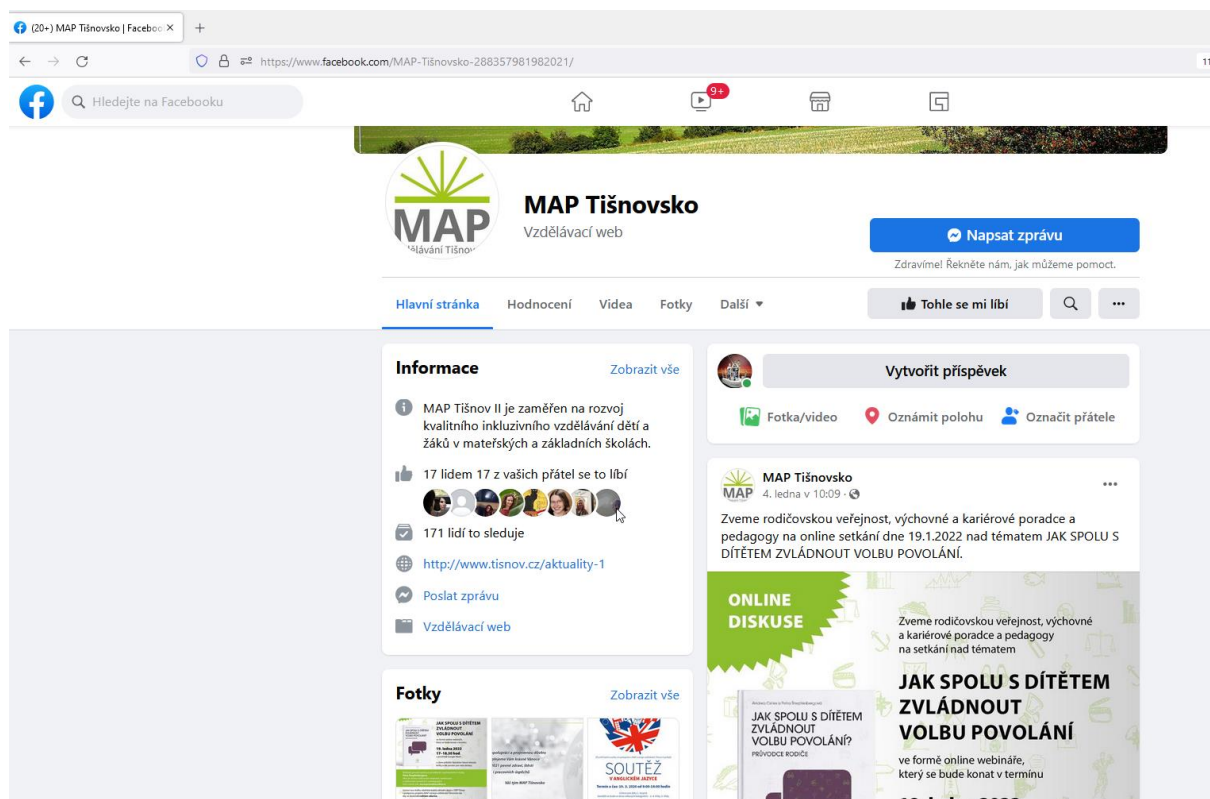
Na různých setkáních je aktérům nabízena možnost zasílání informací o akcích MAP přímo na jejich e-mail. Rozšiřuje se tak databáze e-mailových kontaktů a realizační tým může potenciální zájemce o účast na akcích informovat přímo. V prosinci 2021 bylo v databázi cca 350 kontaktů. Členové realizačního týmu administrativního mají své e-maily s touto doménou: příjmení@maptisnov.cz.

TIŠNOVSKÁ TELEVIZE – TIŠNOVSKÉ NOVINY

Město Tišnov provozuje k informování obyvatel o dění nejen ve městě, ale i v regionu Tišnovskou televizi a Tišnovské noviny. V Tišnovské televizi budou dle potřeby vysílány reportáže a novinách budou články o dění souvisejícím s MAP.

FACEBOOK

Pro informování o akcích v rámci projektu MAP II byl zřízen facebookový profil „MAP Tišnovsko“. Facebook slouží zejména k informování obyvatel regionu, kteří využívají sociální sítě.



Snímek facebookového profilu 7. 1. 2022

TIŠŤENÁ MÉDIA

TIŠNOVSKÉ NOVINY

Články o MAP budou 2 x ročně vycházet v Tišnovských novinách. Tišnovské noviny jsou distribuovány všem domácnostem v Tišnově a mohou je získat i další obyvatelé regionu. Elektronická verze je k dispozici bez omezení všem obyvatelům regionu.

PLAKÁTY/LETÁKY

Pro informování rodičů budou vytvořeny plakáty/letáky, které jim budou distribuovány prostřednictvím škol (plakátky na nástěnkách), obcí (vývěsní plochy), či budou k dispozici v místech, kde se osoby z cílové skupiny vyskytují (např. letáčky v mateřských školách).

Případně budou vytvořeny informační materiály / letáčky s informacemi pro zastupitele obcí, (např. o čem je MAP a jak ho obce mohou podpořit).

C. KONZULTAČNÍ PROCES

V rámci konzultačního procesu jsou jednotlivé cílové skupiny informovány a následně zapojovány do diskuze, rozhodování a realizace činností spojených s MAP.

ČINNOST PRACOVNÍCH SKUPIN

Klíčová část konzultačního procesu je realizována formou zapojení zástupců cílových skupin do dlouhodobě fungujících uskupení, kterými jsou:

- Řídící výbor.
- Pracovní skupina Čtenářská gramotnost.
- Pracovní skupina Matematická gramotnost.
- Pracovní skupina Rovné příležitosti.
- Pracovní skupina Financování.

Dále budou probíhat neformální setkávání na témata k různým dílčím aktuálním tématům, resp. setkání (cizí jazyky, kariéroví poradci, družiny a školní kluby, ředitelé mateřských škol, ředitelé základních škol, setkávání neziskových organizací, dle potřeby se také mohou scházet zřizovatelé nebo řešit témata výchova k demokracii či EVVO).

Orientační přehled zapojení cílových skupin do řídicího výboru a pracovních skupin

	Ředitelé škol	Pedagogičtí pracovníci	Ostatní pracovníci škol	Zřizovatelé	Žáci	Rodiče	Organizace neformálního a zájmového vzdělávání	Podnikatelé	Veřejnost
Řídící výbor	x	x		x		x	x		
Pracovní skupina Čtenářská gramotnost		x	x				x		
Pracovní skupina Matematická gramotnost		x							
Pracovní skupina Rovné příležitosti	x	x		x			x		x
Pracovní skupina Financování	x	x		x			x		x

Zapojení jednotlivých pracovních skupin a aktérů bude flexibilní a bude se odvíjet od reálných potřeb procesu tvorby MAP a s ní spojených aktérů. Bude snaha o minimalizaci časové zátěže aktérů.

Hlavními činnostmi řídicího výboru budou:

- Schvaluje výstupy projektu MAP.
- Rozhoduje o hlavních záležitostech směřování MAP.
- Stanoví úkoly realizačního týmu a pracovních skupin MAP.

Hlavními činnostmi pracovních skupin budou:

- Diskuze problémů (včetně spolupráce na interpretaci získaných dat) a návrh řešení.
- Rozpracování vybraných aktivit akčního plánu.
- Realizace činností ke zlepšení vzdělávání (příprava akcí, příprava sdílení a předávání zkušeností apod.

Při komunikaci se členy řídicího výboru a pracovních skupin jsou využívány následující komunikační prostředky:

- **E-mail** – Zasílání informačních materiálů, pozvánek na akce, zápisů z jednání výstupů projektu.
- **Sdílené úložiště** na webových stránkách.
- **Webové stránky.**
- **Facebook** – některé pracovní skupiny si zřídily pro sdílení facebook (PS družiny a školní kluby).
- **Workshop** – jednání pracovních skupin, na kterých budou hledány způsoby zkvalitnění vzdělávání v regionu dle zaměření pracovní skupiny a také cíle a náplň setkávání pracovních skupin.

ZPRACOVÁNÍ POTŘEB ŠKOL

Všechny školy zaznamenávaly své potřeby v oblasti vedení, čtenářské (pre)gramotnosti, matematické (pre)gramotnosti, rovných příležitostí a případně v dalších volitelných oblastech v únoru 2021. Z hlediska realizace projektu MAP bylo potom zásadní uvedení potřeb, u nichž školy očekávají podporu v rámci projektu MAP.

Návazně na zjištění roku 2021 bude další zjišťování potřeb škol a identifikace proměn potřeb škol uskutečněno v roce 2023. Školy budou zachycovat své potřeby s ohledem na rovné příležitosti ve vzdělávání, dosažení matematické a čtenářské gramotnosti žáků a na zkvalitnění vzdělávání v dalších oblastech. Tato identifikace potřeb proběhne na facilitovaných minikonferencích.

SEMINÁŘE A VZDĚLÁVACÍ ČINNOSTI

Na základě průběžných podnětů a poptávky aktérů a na základě doporučení pracovních skupin budou průběžně realizovány semináře a vzdělávací akce. V rámci MAP III bude na webových stránkách MAP vytvořeno sdílené úložiště, kde budou kromě materiálů ke vzdělávacím akcím zveřejňovány i pozvánky na ně.

Cílová skupina	Specifikace akcí	Informování
Ředitelé škol	Akce na podporu řízení škol a vytváření kvalitního prostředí pro pedagogy škol	e-mailem, webové stránky projektu www.maptisnov.cz
Pedagogičtí pracovníci škol	Klíčová cílová skupina vzdělávání: široká škála akcí na zkvalitnění vzdělávání	e-mailem účastníci předchozích akcí, kteří jsou v databázi kontaktů přes ředitele škol přímo na emaily pedagogických pracovníků, na které máme kontakty
Ostatní pracovníci škol	Zejména vzdělávání pracovníků školních jídelen, kariérových poradců, EVVO, družin apod.	e-mailem účastníci předchozích akcí, kteří jsou v databázi kontaktů přes ředitele škol
Zřizovatelé	Akce zaměřené na financování, kapacity škol, kvalitu škol, strategie 2030	e-mailem
Děti a žáci	nadále snaha zapojit tuto cílovou skupinu přes žákovské samosprávy a školní parlamenty – výchova k demokracii, veletrhy SŠ, firem, knih	e-mailem přes učitele/ředitele/
Rodiče	workshopy (např. na kariérové poradenství a na přechod MŠ/ZŠ), veletrh SŠ a firem, knih, KPŠ a školské rady	informační kanály jednotlivých škol (nástěnky, kontaktní deníky, třídní schůzky) přes sdružení rodičů a školské rady
Organizace neformálního a zájmového vzdělávání	Akce týkající se nových vzdělávacích metod a jejich uplatnění i v neformálním a zájmovém vzdělávání, spolupráce subjektů, aktivity pro formální vzdělávání	e-mailem účastníci předchozích akcí, kteří jsou v databázi kontaktů přes vedoucí pracovníky web, facebook, tištěná média
Podnikatelé	Budou probíhat setkání kariérových poradců ve firmách, veletrhy SŠ a firem	telefonicky, e-mailem – cílené oslovení vhodných subjektů
Široká veřejnost	vybrané semináře, workshopy	web, facebook, tištěná média

V případě potřeby jsou ještě osoby v databázi e-mailových kontaktů následně osloveny ještě telefonicky (připomenutí akce a operativní zjištění účasti).

D. PŘEHLED KOMUNIKAČNÍCH NÁSTROJŮ VE VZTAHU K CÍLOVÝM SKUPINÁM

Rekapitulace konzultačního procesu ve vztahu k cílovým skupinám

Cílová skupina	Sdělení	Prostředek komunikace
Ředitelé škol (plošné zapojení)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zapojení do pracovních skupin ▪ Informování o činnosti PS a o akcích <ul style="list-style-type: none"> ▪ Výstupy z akcí ▪ Informace pro plánování v MAP ▪ Sdílené materiály 	e-mail telefon pracovní skupina osobní setkání web – interní portál
Pedagogičtí pracovníci škol (plošné zapojení)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zapojení do pracovních skupin ▪ Pozvánky na workshopy/vzdělávání <ul style="list-style-type: none"> ▪ Výstupy z akcí ▪ Sdílené materiály 	e-mail pedagogická rada ve škole pracovní skupina web – interní portál
Ostatní pracovníci škol	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Neformální setkávání ▪ Workshopy/vzdělávání ▪ Výstupy z akcí 	e-mail osobně ředitelé škol
Zřizovatelé	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zapojení do PS Financování ▪ Informování o čem je MAP a jak ho obce mohou podpořit 	e-mail pracovní skupina letáčky
Děti a žáci	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diskuze představ žáků o zlepšení vzdělávání ve škole ▪ V rámci MAP III bude nadále snaha zapojit tuto CS přes žákovské samosprávy a školní parlamenty 	žákovské parlamenty e-mailem, přes učitele/ředitele/rodiče
Rodiče	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zapojení do pracovních skupin (prostřednictvím školních klubů a školských rad) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Workshopy/vzdělávání ▪ Informování o změnách vzdělávacího procesu a nových možnostech 	informační kanály jednotlivých škol (nástěnky, kontaktní deníky) třídní schůzky pracovní skupiny
Organizace neformálního a zájmového vzdělávání	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zapojení do pracovních skupin. ▪ Pozvánky na workshopy/vzdělávání <ul style="list-style-type: none"> ▪ Výstupy z akcí 	e-mail pracovní skupiny
Podnikatelé	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zapojení do aktivit MAP ▪ Spolupráce na akcích 	telefonicky, e-mailem – cílené oslovení vhodných subjektů
Široká veřejnost	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informace o MAP a jeho přínosech ▪ Pozvánky na vybrané akce 	web, facebook, Tišnovská televize, tištěná média, plakáty na výleповých plochách, letáčky v TIC a Městské knihovně