

# Přístupnost webových stránek

podle zákona 99/2019 Sb.

Michaela Vranková  
vrankova.cz

Proč  
Legislativa  
Kdo  
Od kdy  
Jak na to  
Co s tím  
Dotazy

# Proč

Legislativa

Kdo

Od kdy

Jak na to

Co s tím

Dotazy

# Proč máte web?

Informace 24/7

Komunikace s klienty

Dohledatelnost informací

Prezentace



## Web není cíl, ale prostředek

Web ve veřejném sektoru = **zjednodušení života** občanů a tím i úředníků

# Lidé jsou různí

9 % mužů je barvoslepá

26 % obyvatelstva je v rozmezí 50-70 let

10 % populace má nějaké DYS

61 % uživatelů si prohlíží internetu z mobilu nebo tabletu



# Přístupnost

Cílem je zajistit **rovnoprávný přístup** k informacím i lidem, kteří mají nějaké znevýhodnění nebo specifické potřeby.

Lidé nepotřebují technické vymoženosti.

Nejdůležitější je neházet jim **klacky pod nohy**.



Proč

# Legislativa

Kdo

Od kdy

Jak na to

Co s tím

Dotazy

# Legislativa

Standard **Web Content Accessibility Guidelines** (WCAG) 2.0 (resp. 2.1), který je vyhlášen jako norma ISO/IEC 40500:2012 a který spravuje World Wide Web Consortium (W3C).

Evropská norma **EN 301 549 V2.1.2** (2018-08) Požadavky na dostupnost pro výrobky a služby ICT

**Směrnice** Evropského parlamentu a Rady (EU) **2016/2102**, o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru.

**Zákon č. 99/2019 Sb.**, o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů



Proč

Legislativa

**Kdo**

Od kdy

Jak na to

Co s tím

Dotazy

# Povinné subjekty

a) stát,

b) **územní samosprávný celek**,

c) právnická osoba zřízená zákonem,

d) **právnická osoba zřízená** nebo založená státem, **územním samosprávným celkem** nebo právnickou osobou podle písmene c), pokud

1. byla zřízena nebo založena za zvláštním účelem spočívajícím v uspokojování potřeb obecného zájmu, které nemají průmyslovou nebo obchodní povahu, a

2. je financována převážně státem, územním samosprávným celkem nebo právnickou osobou podle písmene c) nebo podléhá řídicímu dohledu státu, územního samosprávného celku nebo právnické osoby podle písmene c) anebo je v jejím správním, řídicím nebo dozorčím orgánu více než polovina členů jmenována státem, územním samosprávným celkem nebo právnickou osobou podle písmene c),

# Povinné subjekty – pokračování

## e) právnická osoba

1. zřízená nebo založená za zvláštním účelem spočívajícím v uspokojování potřeb obecného zájmu, které nemají průmyslovou nebo obchodní povahu, a

2. financovaná převážně státem, územním samosprávným celkem nebo právnickou osobou podle písmene c) nebo d) nebo podléhající řídicímu dohledu státu, územního samosprávného celku nebo právnické osoby podle písmene c) nebo d) anebo v jejímž správním, řídicím nebo dozorčím orgánu je více než polovina členů jmenována státem, územním samosprávným celkem nebo právnickou osobou podle písmene c) nebo d),

f) **dobrovolný svazek obcí,**

g) vysoká škola, **škola** a **školské zařízení** a

h) kvalifikovaný správce systému elektronické identifikace.

Proč

Legislativa

Kdo

**Od kdy**

Jak na to

Co s tím

Dotazy

# Implementace zákona

**Do 22. září. 2019**  
platí pro **internetové stránky**  
spravované **státem** a  
**územním samosprávným celkem**  
zveřejněné **ode dne** nabytí  
účinnosti zákona o přístupnosti  
**vyhláška č. 64/2008 Sb.**

**Od 1. ledna 2020**  
MV ČR začíná  
vykonávat **kontroly**

**Do 22. září 2020**  
platí pro **internetové stránky**  
spravované **státem** a  
**územním samosprávným celkem**  
zveřejněné **předem** nabytí  
účinnosti zákona o přístupnosti  
**vyhláška č. 64/2008 Sb.**

**Od 23. června 2021**  
se uplatňuje  
zákon o přístupnosti  
na **mobilní aplikace**

23.9.2019

23.9.2020

23. 6. 2021

**Od 23. září. 2019**  
se uplatňuje zákon o přístupnosti  
na **nové internetové stránky**  
zveřejněné **ode dne** nabytí  
účinnosti zákona

**Od 23. září. 2020**  
se uplatňuje zákon o přístupnosti  
na **stávající internetové stránky**  
zveřejněné **předem** nabytí  
účinnosti zákona

Nové internetové stránky

Stávající internetové stránky

Proč

Legislativa

Kdo

Od kdy

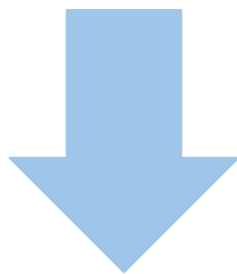
**Jak na to**

Co s tím

Dotazy

# Metodika

**Metodický pokyn** k zákonu č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (včetně požadavků normy EN 301 549 V2. 1.2)



Web Content Accessibility Guidelines (**WCAG**) 2.1

# Principy přístupnosti

## 1 Vnímatelnost

Informace a součásti uživatelského rozhraní musí být prezentovány tak, aby je uživatelé byli schopni vnímat.

## 2 Ovladatelnost

Všechny součásti uživatelského rozhraní a všechny navigační prvky musí být ovladatelné.

## 3 Srozumitelnost

Informace a ovládání uživatelského rozhraní musí být srozumitelné.

## 4 Stabilita

Obsah musí být dostatečně stabilní, aby mohl být spolehlivě interpretován širokou škálou přístupových zařízení včetně asistivních technologií



# Pravidla přístupnosti

## Vnímatelnost

- 1.1 Textové alternativy
- 1.2 Multimediální prvky závisející na čase
- 1.3 Přizpůsobitelné
- 1.4 Rozlišitelné

## Ovladatelnost

- 2.1 Přístupnost z klávesnice
- 2.2 Dostatek času
- 2.3 Záchvaty a fyzické reakce
- 2.4 Snadná navigace
- 2.5 Vstupní metody

## Srozumitelnost

- 3.1 Čitelné
- 3.2 Intuitivní
- 3.3 Pomoc při zadávání

## Stabilita

- 4.1 Kompatibilní

# Kritéria úspěšnosti

**A** – základní, minimální úroveň

**AA** – střední, **doporučená úroveň**

**AAA** – nejvyšší, nejtěžší úroveň

# 1 Vnímatelnost

## 1.1 Textové alternativy

*Opatřete veškerý netextový obsah textovými alternativami, které je možné podle potřeby převést do jiných formátů*

### 1.1.1 Netextový obsah **A**



# 1 Vnímatelnost

## 1.2 Multimediální prvky závisející na čase

*Opatřete multimediální prvky závisející na čase (video, audio) alternativami*

1.2.1 Pouze audio a pouze video (předtočené) **A**

1.2.2 Titulky (předtočené) **A**

1.2.3 Audio popis či alternativa pro multimediální prvek (předtočené) **A**

*Poznámka: podle zákona č. 99/2019 Sb., §13 ods. 4 se zákon nevztahuje na obsah internetových stránek a mobilních aplikací spravovaných povinným subjektem, kterým je předtočený mediální soubor s časovou dimenzí (video nebo audio) zveřejněný před 23. zářím 2020.*



# 1 Vnímatelnost

## 1.2 Multimediální prvky závisející na čase

- 1.2.4 Titulky (živě) **AA**
- 1.2.5 Audio popis (předtočený) **AA**
- 1.2.6 Znakový jazyk (předtočený) **AAA**
- 1.2.7 Rozšířený audio popis (předtočený) **AAA**
- 1.2.8 Alternativa pro multimediální prvky (předtočené) **AAA**
- 1.2.9 Pouze audio (živě) **AAA**

# 1 Vnímatelnost

## 1.3 Přizpůsobitelné



*Vytvořte obsah, který lze prezentovat více způsoby aniž by přitom došlo ke ztrátě informací či narušení struktury*

- 1.3.1 Informace a vzájemné vztahy **A**
- 1.3.2 Srozumitelné pořadí **A**
- 1.3.3 Vlastnosti na základě smyslového vjemu **A**
- 1.3.4 Orientace **AA**
- 1.3.5 Určení účelu vstupu **AA**
- 1.3.6 Identifikace účelu **AAA**

# 1 Vnímatelnost

## 1.4 Rozlišitelné



*Usnadněte uživatelům slyšet a vidět obsah a odlište popředí od pozadí*

- 1.4.1 Používání barev **A**
- 1.4.2 Ovládání audia **A**
- 1.4.3 Minimální kontrast **AA**
- 1.4.4 Změna velikosti textu **AA**
- 1.4.5 Text ve formě obrázku **AA**
- 1.4.10 Přeformátování (reflow) **AA**
- 1.4.12 Rozložení textu **AA**

# 1 Vnímatelnost

## 1.4 Rozlišitelné

- 1.4.6 Zvýšený kontrast **AAA**
- 1.4.7 Tlumený nebo žádný podkresový zvuk **AAA**
- 1.4.8 Vizuální znázornění **AAA**
- 1.4.9 Text ve formě obrázku (bez výjimek) **AAA**
- 1.4.11 Netextový kontrast **AA**
- 1.4.13 Obsah při přechodu myši nebo fokusu klávesnice **AA**





## 2 Ovladatelnost

### 2.1 Přístupnost z klávesnice

*Zajistěte, aby všechny funkce byly dostupné z klávesnice*

2.1.1 Klávesnice **A**

2.1.2 Žádná past na klávesy **A**

2.1.4 Jednoznakové klávesové zkratky **A**

2.1.3 Klávesnice (bez výjimek) **AAA**

## 2 Ovladatelnost

### 2.2 Dostatek času

*Poskytněte uživateli dostatek času k přečtení a k práci s obsahem*

- 2.2.1 Nastavitelné časování **A**
- 2.2.2 Pauza, zastavení, skrytí **A**
- 2.2.3 Žádné časování **AAA**
- 2.2.4 Přerušení **AAA**
- 2.2.5 Aktualizace zabezpečeného obsahu **AAA**
- 2.2.6 Časové limity **AAA**



## 2 Ovladatelnost

### 2.3 Záchvaty a fyzické reakce

*Vynechejte z prezentace takové prvky, u nichž je známo, že mohou vyvolat záchvat*

2.3.1 Tři záblesky nebo podprahové blikání **A**

2.3.2 Tři záblesky **AAA**

2.3.3 Animace z interakcí **AAA**

## 2 Ovladatelnost

### 2.4 Snadná navigace



*Usnadněte uživatelům navigaci, vyhledávání konkrétního obsahu a určování aktuální pozice*

- 2.4.1 Přeskoč bloky **A**
- 2.4.2 Každá stránka má titulek **A**
- 2.4.3 Pořadí procházení prvků **A**
- 2.4.4 Účel odkazu (v kontextu) **A**
- 2.4.5 Více způsobů **AA**
- 2.4.6 Nadpisy a popisky **AA**
- 2.4.7 Viditelné zaměření (fokus) **AA**

## 2 Ovladatelnost

### 2.4 Snadná navigace



2.4.8 Aktuální pozice **AAA**

2.4.9 Účel odkazu (pouze z textu odkazu) **AAA**

2.4.10 Záhloví jednotlivých částí **AAA**

## 2 Ovladatelnost

### 2.5 Vstupní metody

*Usnadněte uživatelům ovládání funkcí prostřednictvím různých vstupů mimo klávesnice*

2.5.1 Gesta (ukazatelů) **A**

2.5.2 Zrušení gesta **A**

2.5.3 Popisek v názvu **A**

2.5.4 Ovládání pohybu **A**

2.5.5 Velikost cíle **AAA**

2.5.6 Souběžné vstupní mechanismy **AAA**



# 3 Srozumitelnost

## 3.1 Čitelné

*Zajistěte, aby textový obsah byl čitelný a srozumitelný*

- 3.1.1 Jazyk stránky **A**
- 3.1.2 Jazyk jednotlivých částí **AA**
  
- 3.1.3 Neobvyklá slova **AAA**
- 3.1.4 Zkratky **AAA**
- 3.1.5 Čtenářská úroveň **AAA**
- 3.1.6 Výslovnost **AAA**



## 3 Srozumitelnost

### 3.2 Intuitivní

*Zajistěte, aby byl vzhled a ovládání internetových stránek intuitivní*

- 3.2.1 Zaměření (fokus) **A**
- 3.2.2 Vstup uživatele **A**
- 3.2.3 Konzistentní navigace **AA**
- 3.2.4 Konzistentní identifikace **AA**
  
- 3.2.5 Vyžádané změny **AAA**

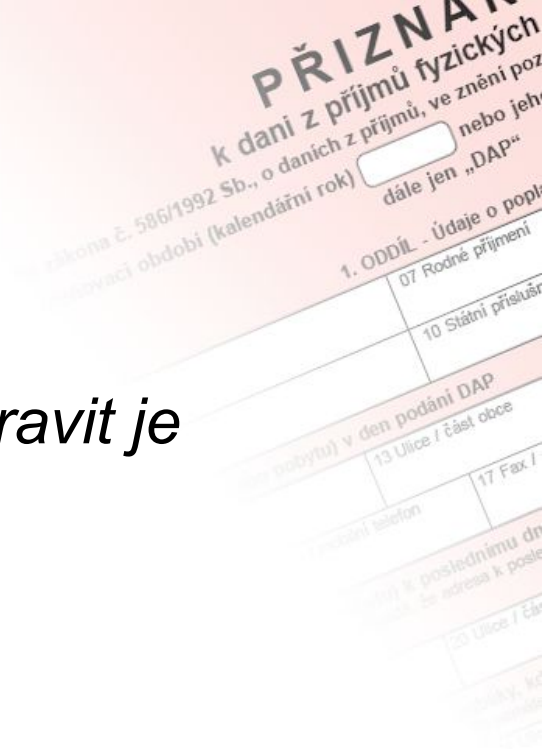


# 3 Srozumitelnost

## 3.3 Pomoc při zadávání

*Pomozte uživatelům vyhnout se chybám a opravit je*

- 3.3.1 Identifikace chyby **A**
- 3.3.2 Popisky nebo pokyny **A**
- 3.3.3 Návrhy pro opravení chyby **AA**
- 3.3.4 Předcházení chybám (právní, finanční, datové) **AA**
- 3.3.5 Náповěda **AAA**
- 3.3.6 Předcházení chybám (celkové) **AAA**



## 4 Stabilita

### 4.1 Kompatibilní

*Snažte se o maximální kompatibilitu se současnými i budoucími přístupovými zařízeními včetně asistivních technologií*

4.1.1 Syntaktická analýza **A**

4.1.2 Název, funkce, hodnota **A**

4.1.3 Stavové zprávy **AA**

Proč

Legislativa

Kdo

Od kdy

Jak na to

**Co s tím**

Dotazy

# Na co se zákon nevztahuje

Dle §1 odstavce 3 a 4:

- mapy a mapové služby
- položky sbírky kulturního dědictví
- archiválie
- mediální soubory vysílané v reálném čase
- obsah přejímaný z jiného zdroje

Dle §13 odstavce 4:

- multimediální obsah zveřejněný před 23.9.2020

# § 7 Nepřiměřená zátěž

- (1) Povinný subjekt zajistí přístupnost jím spravovaných internetových stránek a mobilních aplikací v míře, která mu nezpůsobí nepřiměřenou zátěž.
- (2) Povinný subjekt posuzuje, zda mu plnění požadavků podle § 4 až 6 působí nepřiměřenou zátěž.
- (3) Povinný subjekt při posuzování míry nepřiměřené zátěže zohlední
  - a) svou velikost, povahu a své zdroje a
  - b) své odhadované náklady a přínosy ve vztahu k očekávanému přínosu pro uživatele internetových stránek a mobilních aplikací, zejména pro osoby se zdravotním postižením, přičemž zohlední četnost a dobu využití internetové stránky a mobilní aplikace.
- (4) Povinný subjekt, kterému plnění požadavků podle § 4 až 6 působí nepřiměřenou zátěž, poskytne, je-li to možné, uživateli jím spravované internetové stránky a mobilní aplikace, kterých se nepřiměřená zátěž týká, náhradní řešení pro využití obsahu této internetové stránky a mobilní aplikace.

# Požadavky na shodu

Aby byla stránka přístupná, tedy ve shodě s WCAG musí splnit všechny požadavky na shodu:

1. Úroveň shody
2. Celé internetové stránky
3. Kompletní procesy
4. Používání technologií pouze způsobem podporující přístupnost
5. Žádné interference
  - 1.4.2 Ovládání zvuku
  - 2.1.2 Žádná past na klávesy
  - 2.3.1 Tři záblesky nebo podprahové blikání
  - 2.2.2 Pauza, zastavení, skrytí

# Prohlášení o přístupnosti - část 1

**Obec Úsuší** se zavazuje k zpřístupnění obsahu svých internetových stránek v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, které provádějí směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102.

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na internetové stránky **obecususi.cz**.

# Prohlášení o přístupnosti - část 2

## Stav souladu

a) Tyto webové stránky jsou plně v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Úroveň shody je zajištěna minimálně na úrovni A dle Metodického pokynu k zákonu č. 99/2019 Sb., který implementuje mezinárodně uznávanou sadu doporučení pro přístupnost webových stránek WCAG 2.1.

b) Tyto webové stránky jsou částečně v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., ve znění pozdějších předpisů, z důvodu **nesouladu nebo výjimek** uvedených níže.

c) Tyto webové stránky nejsou v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Tyto prvky **nesouladu nebo výjimky** jsou uvedeny níže.



# Prohlášení o přístupnosti - část 3

## Nepřístupný obsah

Níže uvedený obsah není přístupný:

a) z důvodu nesouladu se zákonem č. 99/2019 Sb., ve znění pozdějších předpisů;

[uved'te prvky nesouladu internetových stránek];

Příklady:

"Formulář pro přihlášku do výběrového řízení na obsazení pracovního místa není plně použitelný s klávesnicí (kritérium 2.1.1 normy WCAG 2.1)".

"Některé dokumenty ve formátu PDF jsou naskenované obrázky a neobsahují strojově zpracovatelný text (kritérium 1.4.5 normy WCAG 2.1)"

# Prohlášení o přístupnosti - část 4

b) z důvodu nepřiměřené zátěže;

[uvedte nepřístupné oddíly/obsahy/funkce, v jejichž případě je dočasně uplatňována výjimka z důvodu nepřiměřené zátěže ve smyslu článku 5 směrnice (EU) 2016/2102];

Příklady:

Některé fotografie či fotoalba ve fotogaleriích uveřejněné před datem 1.1.2020 postrádají alternativní textový popis (kritérium 1.1.1 normy WCAG 2.1).

Některá videa vložená přímo na web mohou postrádat titulky (kritérium 1.2.2 normy WCAG 2.1), na vyžádání bude poskytnut textový přepis videa.

Uvedení těchto nedostatků do souladu se zákonem by v tomto případě bylo pro provozovatele finančně náročné, proto je uplatňována výjimka z důvodu nepřiměřené zátěže ve smyslu článku 5 směrnice (EU) 2016/2102.

# Prohlášení o přístupnosti - část 5

c) jelikož nespadá do oblasti působnosti platných právních předpisů;

[uvedte nepřístupné oddíly/obsahy/funkce, které nespádají do oblasti působnosti platných právních předpisů].

[Pokud je to vhodné, uveďte dostupné alternativy].

Příklad:

Interaktivní mapa územního plánu obce nespadá do oblasti působnosti zákona č. 99/2019 Sb., ve znění pozdějších předpisů dle § 1 odstavce (3) a).

# Prohlášení o přístupnosti - část 6

## Vypracování tohoto prohlášení o přístupnosti

Toto prohlášení bylo vypracováno dne **18.11.2019**.

a) Prohlášení bylo vypracováno vlastním posouzením provedeným **Obecním úřadem Úsuší**.

b) Prohlášení bylo vypracováno posouzením provedeným třetí stranou - **zpracovatelem těchto internetových stránek Mgr. Michaelou Vrankovou**.

Při posuzování se sledovala shoda s kritérii uvedenými v Metodickém pokynu k zákonu č. 99/2019 Sb., ve znění pozdějších předpisů a standardu Web Content Accessibility Guidelines – WCAG 2.1.

Prohlášení bylo revidováno dne **19.11.2019**.

# Prohlášení o přístupnosti - část 7

## Zpětná vazba a kontaktní údaje

Vaše náměty či informace o problémech při zobrazování stránek, stejně jako dotazy, návrhy nebo připomínky týkající se obsahu webu či důvodného podezření, že webová stránka nespĺňuje požadavky zákona č. 99/2019 Sb., ve znění pozdějších předpisů, včetně možnosti podat podnět vůči příslušným státním orgánům, můžete psát na adresu: **[ususi@volny.cz](mailto:ususi@volny.cz)**

Kontakt na osobu odpovědnou za přístupnost stránek a za zpracování žádostí zaslaných prostřednictvím mechanismu zpětné vazby:

**Obecní úřad Úsuší, Úsuší 3, 666 01 Tišnov**

**tel.: XXX XXX XXX**

**[ususi@volny.cz](mailto:ususi@volny.cz)**

# Prohlášení o přístupnosti - část 8

## Postupy pro prosazování práva

V případě neuspokojivé odpovědi na zpětnou vazbu dle předchozího odstavce, můžete kontaktovat příslušný orgán pro prosazování práva:

Ministerstvo vnitra

odbor eGovernmentu

náměstí Hrdinů 1634/3

140 21 Praha 4

e-mail: [pristupnost@mvcv.cz](mailto:pristupnost@mvcv.cz)

# Odkazy

Informace o přístupnosti na stránkách MV ČR

<https://www.mvcr.cz/clanek/pristupnost-internetovych-stranek-a-mobilnich-aplikaci.aspx>

Metodický pokyn

<https://www.mvcr.cz/soubor/metodicky-pokyn-pristupnost-internetovych-stranek-a-mobilnich-aplikaci.aspx>

Podrobná příručka (v angličtině)

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/>

# Odkazy - pokračování

Optické rozpoznávání znaků (OCR), zdarma online nástroj pro doplnění testové vrstvy do PDF (anglicky)

<https://ocr.space/>

Online HTML validátor (kritérium 4.1.1)

<https://validator.w3.org/>

Test kontrastu pozadí a textu - včetně poměru dle WCAG 2.0

<https://contrast-ratio.com>



Proč

Legislativa

Kdo

Od kdy

Jak na to

Co s tím

**Dotazy**

To je pro dnešek vše :-)

Děkuji za pozornost

[michaela@vrankova.cz](mailto:michaela@vrankova.cz)